



Conditions générales de vente

1. Arrivée & Départ

Les chambres sont disponibles au plus tôt à **16h00** le jour de l'arrivée.
Les chambres sont à libérer au plus tard à **12h00** le jour du départ.

2. Modalités de réservation

- Hébergement seul : nous vous demandons un versement d'arrhes par carte bancaire (voir montant indiqué pour votre réservation).

- Forfaits courts séjours : nous vous demandons le prépaiement du montant total du séjour par carte bancaire, à titre d'arrhes. Les dates des forfaits et les programmes mentionnés sur notre site Internet sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

3. Police d'annulation

Nous vous recommandons de lire les conditions d'annulation de l'hôtel avec attention. Si vous annulez dans le délai indiqué, aucune pénalité ne sera retenue.

- Hébergement seul (pour une réservation de 1 à 3 chambres) : annulation sans frais au plus tard 24 heures avant l'arrivée (heure locale de l'hôtel). Pour toute annulation tardive ou en cas de non présentation (no-show), une nuit vous sera facturée.

- Forfaits courts séjours (pour une réservation de 1 à 3 chambres) : annulation sans frais au plus tard 48 heures avant l'arrivée (heure locale de l'hôtel).

Pour toute annulation tardive ou en cas de non présentation (no-show), la totalité du forfait vous sera facturée.

- Pour toute annulation de plus de 3 chambres (au-delà des délais impartis) et ceci dans les 2 cas de figures, « Hébergement seul ou Forfaits courts séjours », les sommes versées à titre d'arrhes (cf. point n°2) ne seront pas remboursées.

4. Carte de crédit

Le client doit soumettre une carte de crédit valide en remplissant le formulaire de carte de crédit. Le client doit s'assurer que les informations fournies dans le formulaire de paiement par carte de crédit soient correctes. L'Impérial Palace n'assume aucune responsabilité quant aux informations incorrectement saisies. En effectuant sa réservation, le client autorise L'Impérial Palace à divulguer les coordonnées de sa carte de crédit aux services concernés de l'hôtel.

Votre réservation ne peut être confirmée qu'après la saisie de votre numéro de carte de crédit avec date d'expiration et cryptogramme.

5. Coordonnées

Le client doit soumettre des coordonnées valides (adresse, téléphone, fax ou adresse e-mail) sur le "Formulaire de Réservation".

Il est de la responsabilité du client d'aviser L'Impérial Palace si une erreur s'est glissée dans les coordonnées fournies sur le "Formulaire de Réservation" ou toute autre correspondance.

L'Impérial Palace n'assume aucune responsabilité pour des informations incorrectes qui auraient été indiquées.

6. Déclaration sur le respect de la vie privée.

Notre dévouement à la sécurité des données : les données relatives à votre carte de crédit sont protégées lorsqu'elles sont transmises par Internet en utilisant des méthodes de cryptage SSL. Ces données sont uniquement utilisées pour payer le logement réservé via notre service. Elles sont conservées en permanence en toute sécurité, ne sont pas utilisées à une autre fin et ne seront jamais fournies à un tiers, autre que l'hôtel auprès duquel vous avez effectué votre réservation.

Contrôle sur vos données personnelles : vous gardez toujours la possibilité de modifier ou de supprimer vos données personnelles, telles qu'elles sont enregistrées dans notre système. Vous pouvez demander à consulter vos données personnelles en nous envoyant un e-mail à info@hotel-imperial-palace.com ou par tout autre moyen (téléphone, fax, courrier). Veuillez préciser « Demande de données personnelles » dans l'objet de votre correspondance.

7. Animaux de compagnie

- Supplément de 20 EUR par nuit

Un chien de taille raisonnable et bien élevé est le bienvenu dans la chambre de son maître. Cet arrangement n'est pas valable dans les Suites. Durant leur séjour à l'hôtel, les chiens doivent être en permanence tenus en laisse. Les propriétaires sont seuls responsables des éventuels dommages causés. Les autres animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

Dans le respect de la réglementation en matière d'hygiène alimentaire, les chiens ne sont autorisés ni au restaurant, ni au bar, à l'exception d'un chien-guide accompagnant son maître.